



# Larmtjänst

---

## Årsredovisning 2024

Styrelsen och verkställande direktören för

## **Larmtjänst AB**

org nr 556084-4382  
med säte i Stockholm

får härmed avge

# **Årsredovisning**

för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2024

<b><u>Innehåll:</u></b>	<b><u>sida</u></b>
<b>Förvaltningsberättelse</b>	<b>2</b>
<b>Resultaträkning</b>	<b>5</b>
<b>Balansräkning</b>	<b>6</b>
<b>Noter med redovisnings- och värderingsprinciper</b>	<b>7</b>
<b>Underskrifter</b>	<b>10</b>

## Förvaltningsberättelse

### Allmänt om verksamheten

Larmtjänst AB är ett helägt dotterbolag till SFS - Svensk Försäkring Service AB, org. nr 556207-5860, med säte i Stockholm. Larmtjänst är ett icke-vinstdrivande bolag som tillhandahåller branschgemensamma tjänster för de svenska skadeförsäkringsföretagen. Verksamheten syftar till att aktivt arbeta mot försäkringsrelaterad brottslighet och därigenom kan försäkringsföretagens skadekostnader minskas vilket skapar nytta för konsumenterna.

Larmtjänsts huvudsakliga verksamhet är att:

- återfinna stulet försäkrat gods,
- tillhandahålla stöd och verktyg till försäkringsföretagen för att underlätta utredning av oklara försäkringsfall,
- vara branschens kontaktorgan gentemot myndigheter och organisationer i såväl Sverige som utlandet vad gäller försäkringsrelaterad brottslighet,
- för kundernas räkning skapa och upprätthålla internationella utredarkontakter,
- tillhandahålla vissa kriminaltekniska tjänster - dokumentanalyser, brandtekniska analyser, fordons-tekniska analyser, inbrottsanalyser och IT-forensiska analyser - för försäkringsföretagen.

Dessutom representerar Larmtjänst branschen i olika internationella grupperingar som arbetar mot försäkringsrelaterad brottslighet inom ramen för den europeiska branschorganisationen Insurance Europe, i Gröna kort-systemet och i det nordiska samarbetet. Larmtjänst samverkar även med polis och andra relevanta myndigheter inom sitt expertområde.

### Finansiering

Larmtjänsts verksamhet finansieras genom avgifter från de försäkringsföretag som är bolagets kunder. Tjänsteutbud och avgifter regleras i bilaterala avtal med bolagets kunder. En mindre del av finansieringen kommer även från tjänster till andra aktörer, t.ex. försäkringsförmedlare, finansbolag och branschorganisationer.

### Verksamheten under året och förväntad framtida utveckling

Larmtjänsts verksamhet bedrivs på uppdrag av de försäkringsföretag som tecknat kundavtal med bolaget. Larmtjänst har ordinarie kundavtal med tio skadeförsäkringsföretag. Larmtjänst har även s.k. hängavtal med ett femtontal mindre skadeförsäkringsbolag, försäkringsförmedlare, finansbolag och branschorganisationer om tjänster som erbjuds mot timdebitering. Under 2024 tecknade Larmtjänst hängavtal med Omocom, Dunstan och BNP Paribas Cardif.

Larmtjänst har nio heltidsanställda samt en deltidsanställd vd och en inhyrd jurist. Under andra kvartalet 2024 förstärktes teamet med en analytiker. Anledningen till detta är att Larmtjänsts styrelse har beslutat att bolaget ska kunna tillhandahålla analystjänster avseende modus och trender för försäkringsbrottslighet.

Under året har Larmtjänst arbetat intensivt med att bygga upp den nya analysfunktionen. Ett första pilotprojekt har påbörjats med analys av data om företagsskador och en expertgrupp för analys med representanter från kundbolagen har etablerats. Expertgruppen ska ge impulser till analyser och fungera som bollplank för Larmtjänsts analytiker. Under hösten 2024 har Larmtjänst införskaffat ett digitalt analysverktyg, 12 Analyst's Notebook.

I början av året lanserade Larmtjänst en uppgraderad hemsida. Projektet med att uppgradera hemsidan har pågått i två år och omfattat många förbättringar för att stödja verksamheten. Under 2025 kommer Larmtjänst att behöva uppdatera plattformsversionen som hemsidan använder. Denna uppgradering innebär ny teknik och är ett nödvändigt steg för att säkerställa att hemsidan förblir funktionell och effektiv. Uppgraderingen kommer att medföra kostnader, något Larmtjänst budgeterat för.

Larmtjänst organiserar regelbundet seminarier, webinarier och utbildningar för försäkringsbranschen, polis, besiktningsföretag och andra relevanta aktörer. Under 2024 har flera utbildningar genomförts, t.ex. vid Polisutbildningarna i Borås och i Växjö samt under utbildningsdagar för trafikpolisen i Jönköping. Larmtjänst har även biträtt vid flera hamnkontroller med syfte att identifiera stöldgods, och i samband med dessa kontroller har utbildningstillfällen erbjudits till polisen. Under början av 2025 kommer Larmtjänst att anordna fyra regionala konferenser för utredarkollektivet i försäkringsbranschen.

Under 2025 kommer Larmtjänst tillsammans med försäkringsbranschen att genomföra ett attitydprojekt som syftar till att påverka allmänhetens attityder till försäkringsbedrägerier. Kommunikationsplanen innebär en ökad aktivitet i detta arbete med hjälp från externa byråer.

Larmtjänst har en nyckelroll när det gäller att återföra stulet gods till rättmätig ägare. Under 2024 har 143 fordon/godspunkter till ett värde om 52,5 miljoner kronor återfunnits. En viktig del av verksamheten är att exponera stulen egendom på hemsida, sociala medier, larmkedjor och andra kanaler samt att hantera inkomna tips. Under 2024 tog Larmtjänst emot 416 tips från allmänheten, vilket resulterade i att gods till ett värde av nästan 19 miljoner kronor kunde återfinnas. Dessutom utförde Larmtjänst utredningsåtgärder som innefattade utredningar i utlandet, brandsaksutredningar, dokumentanalyser, fordons-tekniska analyser, inbrottsutredningar och IT-forensiska analyser. Dessa åtgärder bidrog till att förhindra felaktiga skadeutbetalningar från försäkringsföretagen till ett värde av nästan 33 miljoner kronor.

Under 2024 har Larmtjänst deltagit aktivt i arbetet inom de internationella samarbetsorganisationerna IAATI (International Association of Auto Theft Investigators), IASIU (International Association of Special Investigation Units), VCI (Vehicle Crime Investigators Association) och GMI (Global Marine Investigators). Larmtjänst har även haft ordförandeskapet i den europeiska branschorganisationen Insurance Europes gruppering Insurance Crime Platform och deltar i EU Platform Tackling Vehicle Crime, ett samarbetsforum på EU-nivå mellan polis och branschorganisationer för att motverka fordonsbrottslighet.

### **Verksamhetsrisker**

Larmtjänst är ett branschorgan som arbetar på uppdrag av försäkringsföretagen, vilket innebär att Larmtjänst ständigt måste anpassa sig till kundernas efterfrågan av tjänster som på ett effektivt sätt kan tillhandahållas branschgemensamt.

Larmtjänst måste snabbt kunna anpassa verksamheten efter aktuella trender rörande stöldbrott och bedrägerier.

En liten organisation är sårbar för personalomsättning. För att minska nyckelpersonsberoendet internutbildas samtlig personal i Larmtjänsts grundläggande arbetsuppgifter och en stor flexibilitet i ansvarsområden eftersträvas. Åldersstrukturen på medarbetarna innebär att det kommer att ske ett par pensionsavgångar under kommande år. Det är därför viktigt att planera för kommande rekryteringar i syfte att säkerställa att nyckelkompetens överförs till nya medarbetare.

Under de senaste åren har Larmtjänst genomfört ett visionsarbete vilket har etablerat en samsyn hos kundbolagen kring verksamhetens omfattning, inriktning och finansiering under den närmaste femårsperioden. Inom ramen för detta arbete har även en plan tagits fram för att säkerställa kompetens- och resursbehov inför en förestående generationsväxling bland medarbetarna. Visionsarbetet bidrar därmed till att väsentligt reducera verksamhetsriskerna. Under föregående år genomfördes ett arbete för att uppdatera och anpassa visionen till förändringar i omvärlden. Styrelsen fattade i december 2023 beslut om den uppdaterade visionen som sträcker sig fram till år 2030.

**Flerårsöversikt (belopp i tkr)**

	<u>2024</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Nettoomsättning	20 691	20 278	18 118	18 399	17 801
Resultat efter finansiella poster	-165	1 107	83	-357	280
Balansomslutning	15 644	15 591	14 546	13 880	14 578
Soliditet	10%	10%	6%	6%	8%
Medelantalet anställda	9	8	8	8	8

Definition av nyckeltal

Soliditet Justerat eget kapital/Balansomslutning

**Förändring i eget kapital**

	Aktiekapital	Reservfond	Fritt eget kapital
Vid årets början	100 000	20 000	1 124 625
Årets resultat			-75 122
Vid årets slut	100 000	20 000	1 049 503

**Förslag till resultatdisposition**

Styrelsen föreslår att balanserat resultat, kronor 1 049 503, förs över i ny räkning.

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

## Resultaträkning

Belopp i kr	Not	2024-01-01	2023-01-01
		- 2024-12-31	- 2023-12-31
Nettoomsättning	1	20 691 393	20 277 823
		20 691 393	20 277 823
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader	2	-9 468 567	-8 791 415
Personalkostnader	3	-11 491 016	-10 464 963
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar		-104 213	-84 070
<b>Rörelseresultat</b>		-372 403	937 375
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Övriga ränteintäkter		214 938	170 051
Räntekostnader		-7 733	-
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		-165 198	1 107 426
Bokslutsdispositioner		79 000	-164 000
<b>Resultat före skatt</b>		-86 198	943 426
Skatt på årets resultat	4	11 076	-207 058
<b>Årets resultat</b>		-75 122	736 368

## Balansräkning

Belopp i kr	Not	2024-12-31	2023-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier	5	283 459	282 378
		283 459	282 378
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		6 318 512	5 116 339
Fordringar hos koncernföretag		91 969	35 018
Skattefordringar		621 643	414 585
Övriga fordringar		1 232 290	1 235 188
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6	674 648	639 470
		8 939 062	7 440 600
<b>Kassa och bank</b>		6 421 305	7 867 654
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		15 360 367	15 308 254
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		15 643 826	15 590 632

## Balansräkning

Belopp i kr	Not	2024-12-31	2023-12-31
<b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital (1 000 aktier)		100 000	100 000
Reservfond		20 000	20 000
		120 000	120 000
Balanserat resultat		1 124 625	388 257
Årets resultat		-75 122	736 368
		1 049 503	1 124 625
<b>Summa eget kapital</b>		1 169 503	1 244 625
<b>Obeskattade reserver</b>	7	480 000	559 000
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		299 053	306 315
Skulder till koncernföretag		41 782	16 961
Övriga skulder		2 842 536	2 759 346
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	8	10 810 952	10 704 385
		13 994 323	13 787 007
<b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>		15 643 826	15 590 632

## Noter med redovisnings- och värderingsprinciper

*Belopp i kr om inget annat anges*

### Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2012:1).

### Värderingsprinciper

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inte annat anges nedan.

#### *Avskrivningsprinciper för anläggningstillgångar*

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Nedskrivning sker vid bestående värdenedgång.

Följande avskrivningstider tillämpas:

#### *Materiella anläggningstillgångar*

Inventarier	5 år
Datorer	3 år

#### *Fordringar*

Fordringar har efter individuell värdering upptagits till belopp varmed de beräknas inflyta.

#### *Skatt*

Uppskjuten skatt beräknas genom att temporära skillnader, på balansdagen, mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder multipliceras med relevant skattesats.

Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att beloppen kan nyttjas mot framtida skattepliktiga överskott.

#### *Redovisning av intäkter och kostnader*

Intäkter värderas till verkligt värde och motsvarar de belopp som har erhållits eller kommer att erhållas.

Bolagets huvudsakliga intäkter består av avgifter från försäkringsföretag som har tecknat avtal. En mindre del av finansieringen kommer från tjänster till andra aktörer, t.ex. finansbolag och branschorganisationer.

Samtliga intäkter redovisas först vid den tidpunkt när ersättningen kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och när det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna av transaktionen kommer att tillfalla bolaget.

Redovisade intäkter och kostnader periodiseras till den tidpunkt då en tjänst utförs, en vara levereras eller en viss händelse inträffar. Detta för att återspegla den faktiska ekonomiska innebörden i transaktioner och få en periodisering i enlighet med god redovisningssed.

#### *Leasing*

Enligt BFNAR 2012:1 får juridiska personer redovisa alla leasingavtal som operationella leasingavtal. Bolaget redovisar i enlighet med ovan samtliga leasingavtal som operationella för att spegla de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med leasingobjekten.

I not specificeras aktuella samt framtida förväntade leasingkostnader. Där återfinns även beskrivning av väsentliga ingångna leasingavtal.



#### Pensionspremier

I stora delar av försäkringsbranschen tillämpas den kollektivavtalade tjänstepensionsplanen, FTP-planen. Denna är uppdelad i två avdelningar; FTP 1 för tjänstemän som är födda 1972 eller senare och FTP 2 för tjänstemän som är födda 1971 eller tidigare. FTP 1 är avgiftsbestämd och FTP 2 är förmånsbestämd men innehåller också en premiebestämd del. Då pensionspremier betalas löpande för både FTP 1 och FTP 2 tillämpas förenklingsregeln avseende redovisningen av FTP 2.

#### Not 1 Nettoomsättning

	2024	2023
Fasta abonnemang	17 313 824	16 974 998
Utredningsuppdrag	3 377 569	2 623 949
Konferenser	–	678 876
	<u>20 691 393</u>	<u>20 277 823</u>

#### Not 2 Leasingavgifter avseende operationella leasingavtal

	2024	2023
Summa minimileasavg inom 1 år	1 836 000	1 690 000
Summa minimileasavg 1-5 år	1 680 000	2 557 000
Summa minimileasavg >5 år	–	–
Räkenskapsårets leasingkostnader	1 580 322	1 260 755

Bolaget leasar 8 stycken bilar från Handelsbanken Finans. Objekten är Handelsbanken Finans egendom. Tidigast tre (3) månader och senast trettio (30) dagar före leasingperiodens utgång kan bolaget 1) välja att anvisa en köpare till objektet, eller 2) Återlämna objektet till leasegivaren. Ifall inget görs förlängs kontraktet med ett år enligt de då gällande avtalsreglerna.

Bolaget leasar en dokumentanalysmaskin från De Lage Landen Finans AB. Leasingavtalet har karaktären finansiell leasing då den samlade ekonomiska risken finns hos leasetagaren. Leasingperioden uppgår till 60 månader och perioden förlängs automatiskt med ett år i taget, om inte skriftlig uppsägning skett senast tre månader före utgången av leasingperioden.

Till och med 2024-12-31 hyrde bolaget verksamhetslokaler från Svensk Försäkring Administration (SFAB) AB som i sin tur hyrde från Vasakronan AB.  
Från och med 2025 hyrs verksamhetslokalerna från SFIS Hyresbolag AB som i sin tur hyr från Vasakronan AB. Objektet är Vasakronan AB:s egendom. Hyresavtalet löper fram till 2026-12-31.

Bolaget hyr även en kontorsplats i Ystad. Hyresavtalet löper fram till 2025-06-30.

#### Not 3 Anställda och personalkostnader

	2024	2023
Medelantalet anställda	9	8
Varav kvinnor	17%	12%
Varav män	83%	88%

#### Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Löner och ersättningar, vd	479 764	473 887
Löner och ersättningar, övriga anställda	<u>6 608 569</u>	<u>5 903 666</u>
	7 088 333	6 377 553
Pensionskostnader, vd	184 877	197 940
Pensionskostnader, övriga anställda	<u>1 103 373</u>	<u>940 638</u>
	1 288 250	1 138 578
Sociala kostnader (exklusive pensionskostnader)	2 590 438	2 469 587

Ingen lön eller annan ersättning har utgått till styrelsen.  
Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige.  
Utestående pensionsförpliktelser till vd och styrelse saknas.

Uppsägningstid och övriga anställningsvillkor för vd regleras i gällande kollektivavtal. Därutöver gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader.

Könsfördelning i företagsledningen.

	2024	2023
	Andel kvinnor	Andel kvinnor
Styrelse och vd	43%	14%

**Not 4 Skatt på årets resultat**

	2024	2023
Skatt hänförlig till tidigare år	11 076	-
Aktuell skatt	-	-207 058
	11 076	-207 058

Avstämning av effektiv skatt

	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Resultat före skatt		-86 198		943 426
Skatt enligt gällande skattesats	20,6%	17 757	20,6%	-194 346
Ej avdragsgilla kostnader	-25,9%	-22 344	1,5%	-14 316
Ej skattepliktiga intäkter	7,6%	6 534	-0,4%	3 498
Schabloniserad ränteintäkt periodiseringsfond	-3,5%	-3 017	0,2%	-1 579
Skillnad i skatt vid uppräknig av periodiseringsfondernas värde i samband med upplösning	-0,8%	-651	0,2%	-2 113
Kostnader som får dras av men som ej är bokförda	2,1%	1 798	-0,2%	1 798
Ej aktiverat underskottsavdrag	-0,1%	-77	0,0%	-
Redovisad effektiv skatt	0,0%	-	21,9%	-207 058

**Not 5 Inventarier**

	2024	2023
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
Vid årets början	743 487	447 266
Nyanskaffningar	105 294	311 496
Avyttringar och utrangeringar	-112 483	-15 275
	736 298	743 487
<i>Akkumulerade avskrivningar enligt plan</i>		
Vid årets början	-461 109	-392 314
Avyttringar och utrangeringar	112 483	15 275
Årets avskrivning enligt plan	-104 213	-84 070
	-452 839	-461 109
Redovisat värde vid årets slut	283 459	282 378

**Not 6 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	2024	2023
Hyra	229 350	224 850
Upplupna intäkter	18 200	90 713
Operativa kostnader	105 544	89 835
Leasingkostnad	70 559	70 239
Försäkringspremier	128 888	89 142
Licenskostnader	75 689	24 109
Övriga poster	46 418	50 582
	674 648	639 470

**Not 7 Obeskattade reserver**

	2024	2023
Periodiseringsfond 2019	34 000	113 000
Periodiseringsfond 2020	111 000	111 000
Periodiseringsfond 2023	335 000	335 000
	480 000	559 000

**Not 8            Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	2024	2023
Förutbetalda intäkter	9 859 294	9 835 271
Personalrelaterade skulder	889 203	812 139
Övriga poster	62 455	56 975
	<u>10 810 952</u>	<u>10 704 385</u>

**Not 9            Händelser efter balansdagen**

Inga väsentliga händelser som påverkar bedömningen av bolagets resultat och ställning har inträffat efter balansdagen fram till dess att årsbokslutet är upprättat.

**Not 10           Ställda säkerheter och eventalförpliktelser**

	2024	2023
Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	Inga	Inga

**Stockholm den dag som framgår av vår underskrift**

Anders Dahlgren  
*Ordförande*

Mats Galvenius  
*Verkställande direktör*

Anette Engström

Ann Hassel Tano

Niclas Larsen

Kristina Ryberg

Peter Sundman

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår underskrift  
Deloitte AB

Marcus Källse  
*Auktoriserad revisor*

# Verifikat

Transaktion 09222115557540882763

## Dokument

Larmtjänst AB Årsredovisning 2024-12-31  
Huvuddokument  
10 sidor  
Startades 2025-03-06 13:22:17 CET (+0100) av Camilla  
Algeroth-von-thiele (CA)  
Färdigställt 2025-03-07 13:59:30 CET (+0100)

## Initierare

Camilla Algeroth-von-thiele (CA)  
Skadeanmälningsregister (GSR) AB  
camilla.algeroth-von-thiele@gsr.se

## Signerare

Mats Galvenius (MG)  
mats.galvenius@larmtjanst.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Mats  
Galvenius"  
Signerade 2025-03-06 13:25:18 CET (+0100)

Anders Dahlgren (AD)  
anders.dahlgren@sfadm.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"John Anders Andersson Dahlgren"  
Signerade 2025-03-06 15:55:19 CET (+0100)

Kristina Ryberg (KR)  
kicki.ryberg@gmail.com



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"Anna Erika Kristina Ryberg"  
Signerade 2025-03-07 13:24:59 CET (+0100)

Ann Hassel Tano (AHT)  
ann.hassel.tano@if.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Ann  
Charlotte Tano"  
Signerade 2025-03-06 17:02:56 CET (+0100)



# Verifikat

Transaktion 09222115557540882763

Niclas Larsen (NL)  
*niclas.larsen@trygghansa.se*



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"NICKLAS LARSEN"  
Signerade 2025-03-07 07:59:00 CET (+0100)

Peter Sundman (PS)  
*peter.sundman@dina.se*



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "Kjell  
Peter Sundman"  
Signerade 2025-03-06 15:56:39 CET (+0100)

Anette Engström (AE)  
*anette.engstrom@lansforsakringar.se*



Namnet som returnerades från svenskt BankID var  
"Karin Anette Engström"  
Signerade 2025-03-07 08:53:17 CET (+0100)

Marcus Källse (MK)  
*mkallse@deloitte.se*



Namnet som returnerades från svenskt BankID var "PER  
MARCUS KÄLLSE"  
Signerade 2025-03-07 13:59:30 CET (+0100)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

